



Stefan Reijgwart (46)

RTE / Agile Coach / SCRUM MASTER

Ik ben een senior professional met een enorme drive om teams en organisaties te helpen groeien.

Welke rol ik ook vervul, ik voel mij betrokken bij het halen van de beoogde doelstellingen

Pro-active, pragmatisch, enthousiast en samenwerken zijn onderwerpen waar ik mij mee identificeer.



+31 (0)6 41 505 202



Toscane 10
1448 JG, Purmerend



Stefan@Reijgwart.com

AGILIST

The last years I focused on getting the certificates that support the work I do



RECENTE ERVARING

RTE

Verbeteren Cluster - NS

Bij NS ben ik verantwoordelijk voor 2 senior (management) teams Agile te werken. Daarbij ben ik verantwoordelijk voor het Organiseren van het PI event voor de 9 teams in ons cluster en het verbeteren en optimaliseren van de Agile processen binnen het cluster.

RTE

Verbeteren ARTs - PostNL

Bij PostNL was ik betrokken bij meerdere ART's, zorg voor ze beter te laten presteren, het opzetten en verbeteren van processen en het houden van de events. Daarnaast uiteraard het Organiseren van de PI events met alle betrokken stakeholders vanuit diverse ART's.

Agile Coach

Agile Adoptie - Wortell

Bij Wortell was ik als Agile Coach en Agile PM actief. Hierbij de organisatie helpend te transformeren naar (meer) Agile gedreven project levering. Onder andere het opzetten van een way of work, trainingen en coachen binnen (experiment) projecten.

Agile Coach

Agile Adoptie - E-mark

Bij Emark was ik als Agile Coach verantwoordelijk voor het opzetten van een juiste Agile omgeving en het trainen, begeleiden van de organisatie in een tranformatie van consultancy projecten naar Agile projecten.

EDUCATIE

HBO ICT

Institute for Information Engineering
1997 – 2002



HBO ICT

Hogeschool Alkmaar
1995 – 1997

TALEN

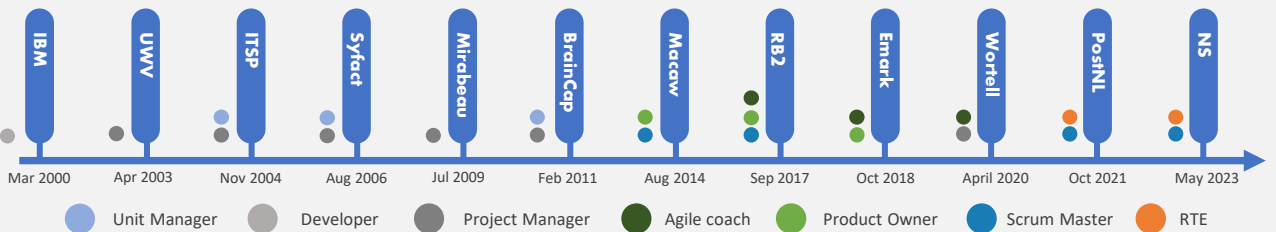


Moedertaal



Business level

CARIERE PAD



INTERESSES



Fotografie



Cappuccino



Klimaat



Voetbal



Gezin

Stefan Reijgwart

Agile / Project management

- 2022 SAFe SPC
- 2021 Scrum Master PSM II preparation (intern)
- 2019 Professional Agile Leadership Essentials PAL-E
- 2019 Professional Scrum Master PSM I
- 2018 Product Owner PSPO I
- 2017 IPMA-C
- 2015 Agile PM Practitioner
- 2015 Agile PM Foundation
- 2014 Scrum Foundation
- 2010 Scrum for Web development
- 2005 Prince 2 Foundation
- 2004 BLG-P Basic training for Project Management

My USP's

Agile

Team Management

Stakeholder management

Strategie

Process Management

Creativiteit

Persoonlijke ontwikkeling

- 2016 Assertiviteitstraining
- 2016 Conflicthantering
- 2010 Communicatie training
- 2005 Middle Management

Tooling

Backlog Management Tooling

Office products

CMS Tooling

CRM Tooling

Creative Tooling

GRC Tooling

Overige cursussen

- 2013 UK Bribery Act
- 2007 Compliance in Financial Institutions
- 2007 Banking Principles
- 2006 ITIL Foundation
- 2002 UML – Klasse Objecten
- 2002 Domino Application Architecture
- 2002 Domino Application Security and Workflow

Branches

ICT

Banking

Marketing

Zorg

(Semi) overheid

Stefan Reijwart

NS 2023 – heden

Mijn hoofd rol is die van **Scrum Master** voor twee teams binnen een cluster van 9 teams. Een team is het management team. Dit team hielp ik met het omarmen van de Agile manier van werken binnen het cluster en ze met name uitdagen dit te gebruiken in relaties tot KPI's, Doelstellingen en Strategische Initiatieven. Het andere team is een Senior team van business experts welke KPS's, goals en strategische initiatieven doorvertalen naar werkpakketten voor de komende kwartalen. Dit met als doel dat het cluster de gewenste resultaten ook op tijd kan leveren. Mijn rol is hierbij het optimaliseren van het proces binnen het team en hun sleutel positie binnen het cluster.

Mijn andere rol is die van Cluster Runner, wat eigenlijk een groot deel overeenkomt met een **RTE** rol. Binnen het cluster begeleid en optimaliseer ik het proces van voorbereiden van alle teams op een PI event. Dit vertaalt zich door naar opzetten van een flow to ready proces, aanpassen van processen en zorgen dat Jira als tool dit goed ondersteunt. NS werkt op basis van een eigen versie van SAFe

Samen met 4 andere Scrum Masters delen we inzichten, leren we van elkaar en verbeteren we de manier van werken binnen onze teams.

PostNL 2021 – 2023

Mijn voornaamste rol was die van **RTE** van een ART, waarbij de laatste 6 maanden ik verantwoordelijk was voor twee ART's met een totaal van 13 teams. Binnen deze rol moest ik een volledige structuur van processen en samenwerken opzetten, zoals een Flow to Ready, maar ook de SAFe events en detail afstemming in samenwerking met Scrum Masters tijdens Scrum of Scrums

In aanloop naar en gedurende van de PI events, die elk kwartaal plaatsvonden, lag mijn verantwoordelijkheid om dit voor te bereiden en de teams te alignen. Dit hield onder andere in zorgen dat prioriteiten en doelstellingen helder en bekend waren bij de teams en de stakeholders. Uiteraard ook het begeleiden van de PI events voor mijn eigen ART's maar ook in afstemmen met de andere ART's. Uiteindelijk was het mijn taak om de resultaten van de PI planning om te zetten naar de backlog.

Daarnaast was ik een actief lid van de community voor algemene optimalisatie van Agile manier van werken binnen PostNL.

De eerste 6 maanden was ik naast mijn RTE rol ook a.i. **Scrum Master** voor een van de teams in de ART omdat hier meerdere uitdagingen speelden en het team een sleutelrol speelde in het succesvol kunnen zijn van de ART. Hiervoor was ik veelal in België voor workshops en aligen van de business verwachtingen en ook de Business meenemen in de Agile manier van werken

Wortell 2020 - 2021

Bij Wortell had ik een dubbel rol. Mijn voornaamste rol was die van **Agile Coach**. Hierbij hielp ik Wortell de transitie maken naar een Agile manier van werken. Dit leverde een nieuwe manier van werken op een Agile basis, organisatie breed als standaard. Om dit te ondersteunen heb ik een de tooling hiervoor opgezet met behulp van Azure DevOps.

Om het goed te laten landen in de organisatie heb ik trainingsmateriaal opgezet en heb meerdere trainingen gegeven aan teams en projecten binnen de organisatie.

Naast Agile Coach was ik ook **Agile Project Manager**. Op dagelijkse basis was ik verantwoordelijk voor de levering van projecten voor klanten van Wortell.

Emark 2018 - 2020

Bij Emark had ik twee rollen. Ik was **Agile Coach**, waarbij ik Emark hielp groeien naar een organisatie die projecten realiseerden op een Agile Scrum manier. Hiervoor heb ik traingenen opgezet en gegeven in Haarlem, Londen, Barcelona en Bialystok. Ter ondersteuning na de trainingen was ik als coach beschikbaar om de teams en Scrum Masters te begeleiden.

Om de manier van werken te ondersteunen heb ik een organisatie brede uitrol van Jira met Confluence configuratie neergezet waarbij ik eind verantwoordelijkheid had voor de configuratie hiervan.

Naast Agile Coach was ik **Product Owner** voor de tool Audience Creator, een data segmentatie tool die geïntegreerd werd binnen Salesforce Marketing Cloud omgevingen. Mijn verantwoordelijkheid was backlog management, communicatie met interne en externe stakeholders en het development team (voornamelijk in Polen) zich te ontwikkelen als team maar ook per individu.

Stefan Reijwart

RB2 2017 - 2018

Bij RB2 hielp ik de organisatie bij het leveren van projecten aan klanten. Mijn voornaamste project (Lavazza Nederland) was een klant zonder ervaring met Scrum. Om succesvol te zijn ben ik in de rol van **Agile Coach** gestapt om de klant goed mee te nemen in het proces en samenwerking. Tevens was ik **Product Owner** waarbij ik de eind verantwoordelijkheid voor besluitvorming bij de klant liet.

In detail moest ik een backlog opbouwen voor de customer journeys voor hun B2B en B2C kanaal, waarbij ik een break down moest maken in functies en uiteindelijk User Stories. Om dit te bereiken heb ik workshops georganiseerd met de stakeholders en externa leveranciers van Lavazza. Daarnaast heb ik ook markt onderzoek gedaan binnen de markt om te achterhalen welke functies het meest interessant en uniek waren.

Het development team van RB2 was in China, op basis van videoconferencing en chats hadden wij afstemming over de backlog, planning en dat aan de juiste zaken werden gewerkt en opgeleverd.

Voor RB2 zelf heb ik als **Agile Coach** geholpen aan een meer professionele structuur om nog beter realiseren van de projecten door het realiseren van templates, standaard Jira configuratie en het overbrengen van de organisatie van een Google omgeving naar een M365 omgeving.

Macaw 2014 - 2017

Bij Macaw was ik verantwoordelijk voor meerdere projecten. In de meeste gevallen was dit als **Agile PM of Scrum Master**, afhankelijk van de gekozen aanpak. In een aantal gevallen gaf ik de klant ondersteuning in de rol van **Product Owner** door het creëren van een backlog en het stellen van prioriteiten, waarbij de eind beslissing bij de klant bleef.

In bijna alle projecten was ik (deels) verantwoordelijk voor het houden van requirements workshops. Daarnaast was een belangrijke taak om de stakeholders te managen in soms politiek zeer gevoelige omgevingen. Uiteraard was ik daarbij ook verantwoordelijk dat de juiste events plaatsvonden en eventuele impediments werden gemanaged.

Klanten waar ik voor heb gewerkt zijn Heineken, PON, Jumbo, Zorg Instituut Nederland, DMI-Report, Smurfit Kappa en Van Doorne.

BrainCap 2011 - 2014

Als Business **Unit Manager** Governance Risk Compliance (GRC) was ik verantwoordelijk voor een team van 10 consultants en de daarbij komende P&L, strategie bepaling, business plannen, en het creëren van een omgeving waar mijn team zich veilig en gesteund voelde.

Ik was verantwoordelijk voor het stakeholder management en stuurgroep overleggen bij alle projecten die wij voor onze klanten leverde. Om succesvol te kunnen zijn ben ik een groep van partnerships aangegaan met leveranciers van GRC tooling.

Waar nodig was ik **Project Manager** op projecten waar wij de tooling implementeerde en configureerden.

Klanten waar ik voor heb gewerkt zijn ABN Amro, Rabobank, SNS, RDW, BNP Parisbas, ING, Equens, Aegon, ICS, RBS UK, GGZ Oost Brabant

Mirabeau (Cognizant) 2009 - 2011

Bij Mirabeau leverde wij projecten op iteratie basis en was mijn rol **Project Manager**, waarbij ik verwachtingsmanagement deed, stakeholder management en aansturing bij daadwerkelijk levering van de projecten op basis van tijd en budget.

Hiervoor stelde ik rapporten op, gaf ik demo's en presentaties maar organiseerde ik ook requirements workshops. Risico management hoorde hierbij ook bij mijn verantwoordelijkheid.

Klanten waar ik voor heb gewerkt zijn KLM, Nutricia, MoneYou, Autotrader en Transavia.

Stefan Reijgwart

Syfact International 2006 - 2009

Als **GRC Consultant** was ik verantwoordelijk voor het implementeren en configureren van Syfact bij voornamelijk financiële instellingen. Om dit mogelijk te maken moest ik onderzoek en analyse doen binnen de klant organisaties op processen en deze doorvertalen naar workflows, configuraties en rollen en rechten.

Op een aantal projecten was ik betrokken als **Project Manager**, waarbij ik stakeholders en verwachtingen managede in relatie tot tijd en budget maar ook de balans zoeken tussen wensen en standaard functionaliteit binnen de tooling.

Later werd ik **Unit Manager** van de consultants binnen EMEA. Ik was hierbij verantwoordelijk voor de strategie voor het ondersteunen van onze klanten, opbouwen van ons team en er voor zorgen dat zij succesvol hun werk konden doen. Hierbij kwam zowel intern als extern stakeholder management kijken, managen van escalaties en was ik verantwoordelijk voor behalen van KPI's.

Klanten waar ik voor heb gewerkt zijn SNS, RDW, LIV, CJIB, BOOM, Rabobank, BNP Parisbas, EMC, ING, ABN Amro en Equens.

IT Solution Partners 2004 - 2006

Bij IT Solution Partners begon ik als **Project Manager** binnen de software development afdeling. Hierbij was ik verantwoordelijk klant projecten, opstellen van voortgangsrapportages en ondersteunen van ons delivery team.

Later was ik naast project management ook operationeel verantwoordelijk voor het **managen van de unit**. Hierbij was ik verantwoordelijk voor project resourcing, escalatie management en support bij het bijsturen van de strategie.

UWV 2003 - 2004

Bij UWV was ik **Project Manager** op de afdeling WW. Hierbij hielp ik bij migratie van systemen van de EX Uvi's naar een nieuw UWV systeem.

Het managen van leveranciers die de daadwerkelijke integraties realiseerde, managen van interne stakeholders en risico en issue management was onderdeel van mijn taken pakket.

IBM 2000 - 2003

Vanuit CSS werkte ik bij IBM als Lotus Notes **Developer**, waarbij ik oplossingen realiseerde voor resource management en een portaal voor leveranciers en specialisten.